

หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการและระยะเวลาในการตรวจประเมินผลการดำเนินการ  
ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๕๔-๒๕๕๘)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘

.....

**๑. การจัดกลุ่มสถานีตำรวจ/หน่วยบริการ**

- ๑.๑ บช.น., ภ.๑-๙ และ ศชต. จัดแบ่งเป็น ๓ กลุ่ม ดังนี้
- (๑) กลุ่มที่ ๑ ผกก. เป็นหัวหน้า และมีปริมาณงานมาก
  - (๒) กลุ่มที่ ๒ ผกก. เป็นหัวหน้า และมีปริมาณงานน้อย
  - (๓) กลุ่มที่ ๓ สวญ. และ สว. เป็นหัวหน้า
- ๑.๒ บช.ก. จัดแบ่งเป็น ๔ กลุ่ม ดังนี้
- (๑) ทล.
  - (๒) ทท.
  - (๓) รน.
  - (๔) รพ.
- ๑.๓ สตม.จัดแบ่งเป็น ๒ กลุ่ม ดังนี้
- (๑) ผกก. เป็นหัวหน้า
  - (๒) สวญ. และ สว. เป็นหัวหน้า

**๒. เกณฑ์การวัดผลสำเร็จตามโครงการฯ ระดับ บก./ภ.จว. แบ่งเป็น ๓ ส่วน ดังนี้**

**๒.๑ การวัดผลสำเร็จส่วนกระบวนการ (Process) ๕๐ คะแนน**

- ตามแบบและวิธีการตรวจราชการของ จต. จำนวน ๕ ด้าน (ยกเว้น ศชต. มี ๖ ด้าน) น้ำหนัก ร้อยละ ๕๐

- (๑) ด้านการบริการทั่วไป
- (๒) ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา
- (๓) ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- (๔) ด้านควบคุมการจัดการจราจร
- (๕) ด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร
- (๖) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ ศูนย์ปฏิบัติการตำรวจจังหวัดชายแดนภาคใต้ (เฉพาะ ศชต.)

**๒.๒ การวัดผลสำเร็จส่วนผลผลิต ( Output) ๒๕ คะแนน**

- ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินการ ๕ ด้าน (ยกเว้น ศชต. มี ๖ ด้าน)

**๒.๓ การวัดผลความสำเร็จส่วนผลลัพธ์ (Outcome) ๒๕ คะแนน**

- ตัวชี้วัดความพึงพอใจของประชาชนและข้าราชการตำรวจ (ยกเว้น ศชต. มี ๖ ด้าน)

/๓. วิธีการ...

### ๓. วิธีการในการตรวจประเมินผลตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจฯ

๓.๑ ให้ บช./ภ./บก./ภ.จว. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินผลการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ ของระดับ บช./ภ. และ บก./ภ.จว. และร่วมกันกำหนดค่าคะแนนหลักเกณฑ์ แนวทาง และวิธีการประเมินผล ในส่วนที่ ๑ ส่วนของกระบวนการ (process) ในช่อง “วิธีการตรวจ” โดยให้ผลรวมของค่าคะแนน ตรงกับค่าคะแนนที่กำหนดไว้ในช่อง “หัวข้อการตรวจ” โดยพิจารณาให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพพื้นที่ แล้วจัดทำกรอบหลักเกณฑ์ แนวทางและวิธีการประเมินผลที่ชัดเจน แจ้งให้สถานีตำรวจในสังกัดทราบ เพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ของแต่ละ บช./ภ. ภายในวันที่ ๑๐ ก.ค.๕๘

#### ๓.๒ ระดับ บก./ภ.จว.

- ตรวจประเมินผลการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนฯ โดยคณะกรรมการระดับ บก./ภ.จว. ร่วมกับจเรตำรวจระดับ บก./ภ.จว. ตรวจประเมินผลการดำเนินการตามหลักเกณฑ์ แนวทาง และวิธีการประเมินผลที่กำหนด ให้ครบทุกด้าน (๕ ด้าน ยกเว้น ศขต. ๖ ด้าน) แล้วเฉลี่ยค่าคะแนนที่ได้รับสุทธิ คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แบ่งเป็น ส่วนกระบวนการ (Process) จำนวน ๕๐ คะแนน ส่วนผลผลิต (Output) จำนวน ๒๕ คะแนน และผลลัพธ์ (Outcome) จำนวน ๒๕ คะแนน และสรุปผลคะแนนสถานีตำรวจทั้งหมดในสังกัด โดยไม่ต้องมีการจัดลำดับสถานี แล้วส่งให้ บช./ภ. ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๒๐ ส.ค.๕๘

#### ๓.๓ ระดับ บช./ภ.

๓.๓.๑ กรณีสถานีตำรวจร้องเรียนต่อผลการตรวจการประเมิน และกรณีที่มีสถานีตำรวจ มีผลการตรวจประเมินตามโครงการฯ ต่ำกว่าร้อยละ ๗๕ ให้ บช./ภ. ร่วมกับ บก./ภ.จว. ตรวจประเมินซ้ำอีกครั้ง และหากพบมีข้อบกพร่องส่วนใด ให้แนะนำสถานีตำรวจดังกล่าวแก้ไขปรับปรุง ข้อบกพร่อง ภายในระยะเวลาที่กำหนด แล้วจึงทำการตรวจประเมินซ้ำ พร้อมทั้งรายงานผลให้สถานีตำรวจ หน่วยงานต้นสังกัด และ ตร. ทราบ

๓.๓.๒ ให้ บช./ภ. รวบรวมผลการตรวจประเมินตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนฯ ของสถานีตำรวจทั้งหมดในสังกัด ส่งให้ ตร. (ผ่าน สยศ.ตร.) ภายในวันที่ ๒๘ ส.ค.๕๘

#### ๓.๔ ระดับ ตร.

- สยศ.ตร. สรุปผลการตรวจประเมินการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เสนอ ตร. ให้เสร็จสิ้นภายในวันที่ ๑๕ ก.ย.๕๘

### ๔. สำหรับการตรวจประเมินผลการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจฯ บช.ก. และ สตม.

- ให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ แนวทาง และวิธีการดำเนินการ ตามที่ บช.ก. และ สตม. กำหนด ซึ่งจะต้องสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ แนวทาง และวิธีการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ ที่ ตร. กำหนด

### ๕. การคัดเลือกพลเมืองดีที่ช่วยงานราชการตำรวจ

- ให้ บช./ภ. พิจารณาคัดเลือกพลเมืองดีที่ช่วยงานราชการตำรวจหน่วยงานละ ไม่เกิน ๔ นาย ส่งให้ ตร. (ผ่าน สยศ.ตร.) ภายในวันที่ ๒๘ ส.ค.๕๘ โดยมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาตามลำดับความสำคัญ ดังนี้


(๑) ประชาชนผู้ช่วยเหลือการจับกุมจนได้รับอันตรายถึงชีวิต บาดเจ็บสาหัส และบาดเจ็บ ตามลำดับ (กรณีเสียชีวิต ให้ส่งรายชื่อผู้แทนที่จะเข้ารับโล่ อาจเป็นสามี ภรรยา หรือบุตร )

(๒) ประชาชนที่แจ้งเบาะแสในคดีสำคัญ

(๓) ประชาชนที่ปฏิบัติหน้าที่พลเมืองดี

.....

ตรวจแล้วถูกต้อง

พล.ต.ต.   
(โชคชัย เหลืองอ่อน )  
ผบก.ยศ.